



OYS:n henkilöstön käsityksiä terveyden edistämisestä

Veikko Kujala
Asiantuntijalääkäri

PPSHP strategia 2010-15

”Tavoitteena terveyttä”

- TERE-toimintasuunnitelma 2013-15;
 - TERE-toiminta osaksi ppsHP:n johtamista
- Aihealueet ja työmenetelmät (esim. savuttomuuden edistäminen)
 - TERE-toiminnan mittaaminen, seuranta ja arviointi
- Nykytilan kartoitus: OYS:n henkilöstökyselyn 2014 tulokset
- sisäisen viestintä: infotilaisuudet tulosalueittain käsittely yksikkötason suunnittelupalaverissa

PPSHP:n ylimmän johdon sitoutuminen

- jyl hyväksyy suunnitelman, tiedoksi shp:n hallitukselle
- Päivitetään vuosittain
- TERE-työryhmä valmistelee, PPSHP-ky:n JORY ohjaa
 - johtajaylilääkäri nimeää TERE-työryhmän jäsenet tulosalueiden esitysten perusteella, määrittelee työryhmän tehtävät
- TERE työryhmä raportoi johtajaylilääkärille ja hallintoylihoitajalle -> PPSHP:n jory

Sairaalan TERE-toimintasuunnitelman aihealueet ja työmenetelmät

Potilaan terveyteen vaikuttavien tekijöiden kartoitus ja terveysneuvonta sairaalassa

1. Tupakointi

- kuuden K:n malli;
- Fagerströmin testi;
- tupakkariippuvuuden hoito

2. Alkoholi, huumaavat aineet ja lyhytneuvonta

3. Liikunta

4. Raskaus

5. Vajaaravitsemus ja lihavuus

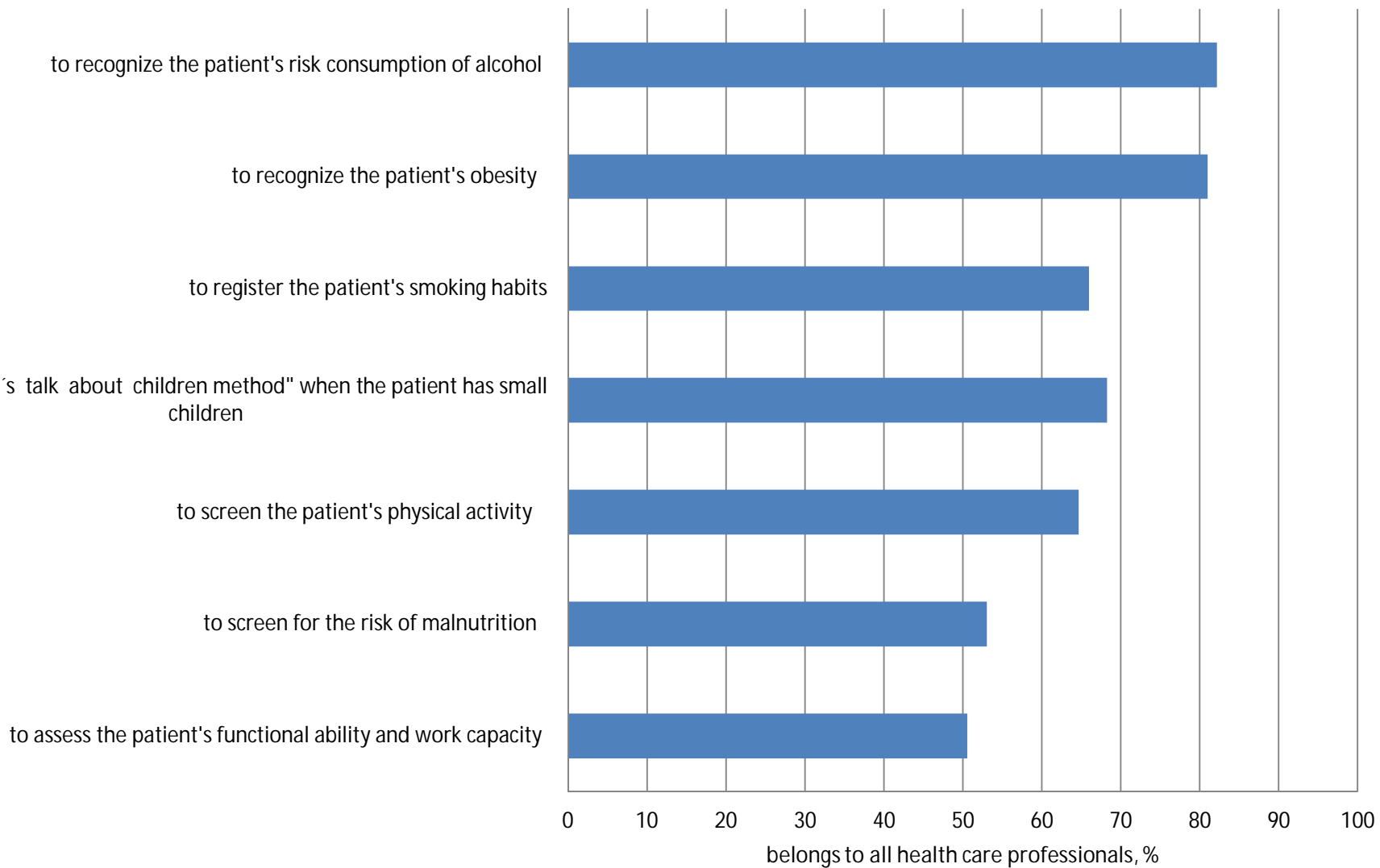
6. Toiminta- ja työkyky

7. Lapset puheeksi vanhemman sairastuessa

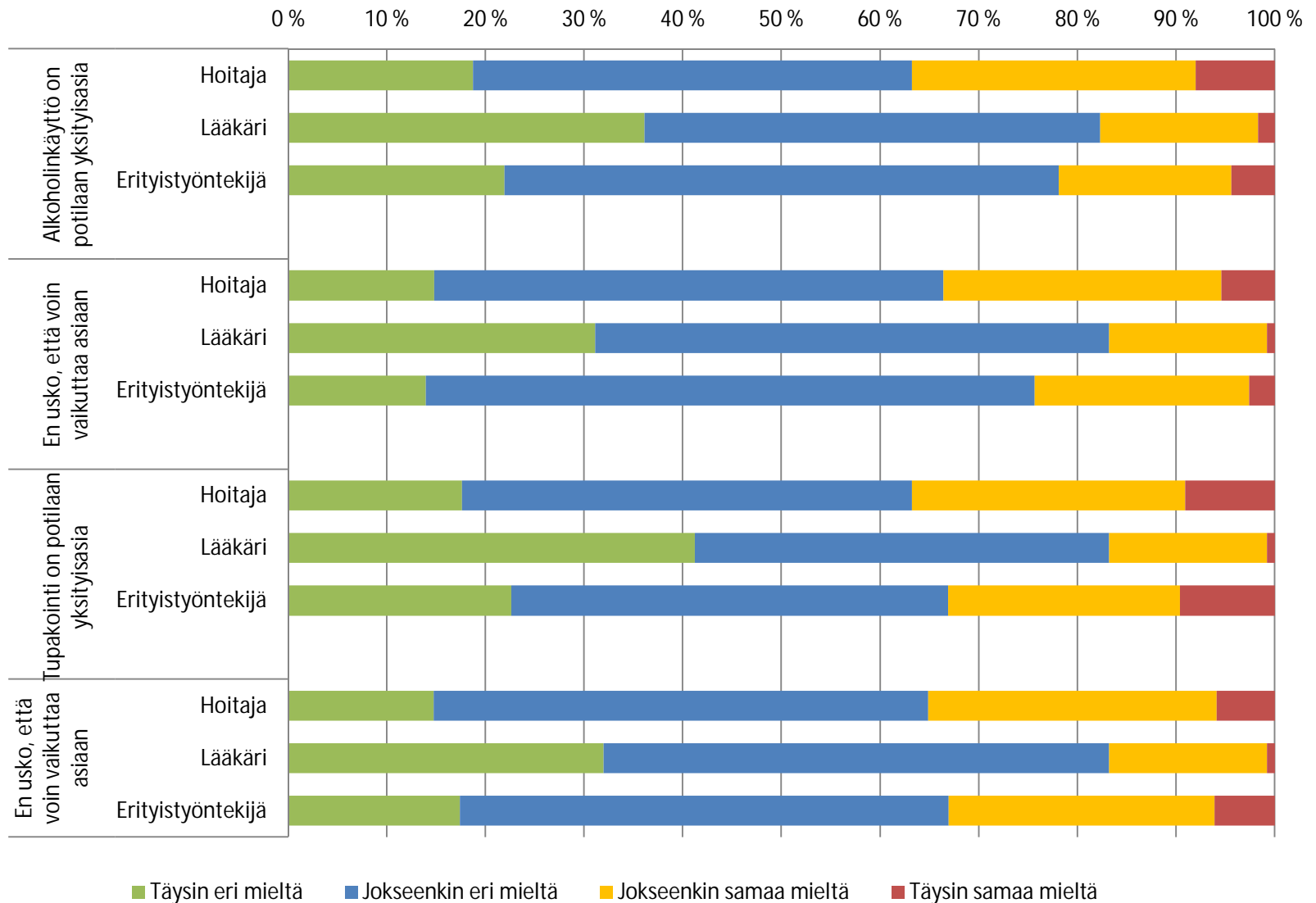
Terveyttä edistävän toiminnan nykytilanne OYS:ssa

- Selvitys henkilöstökyselyllä III-IV 2014
- Webropol kysely OYS:ssa 4302 potilaiden hoitoon osallistuvalla
- Kyselyyn vastasi yhteensä 1007 (23%) potilastyötä tekevää henkilöä
- Tulokset suuntaa-antavia

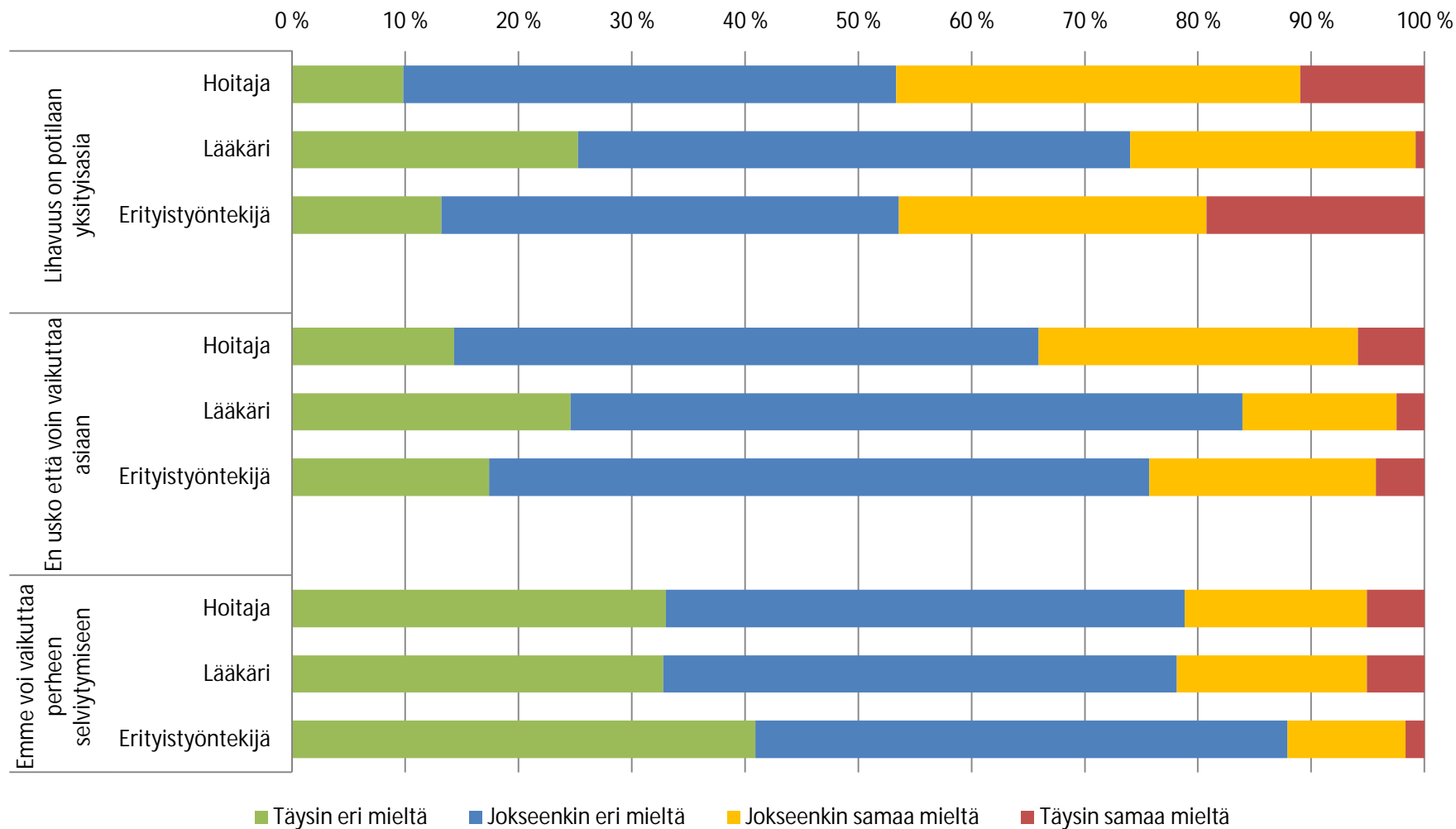
Figure. Hospital staff's (n=970) attitudes to health promotion, 2014 Oulu, Finland.



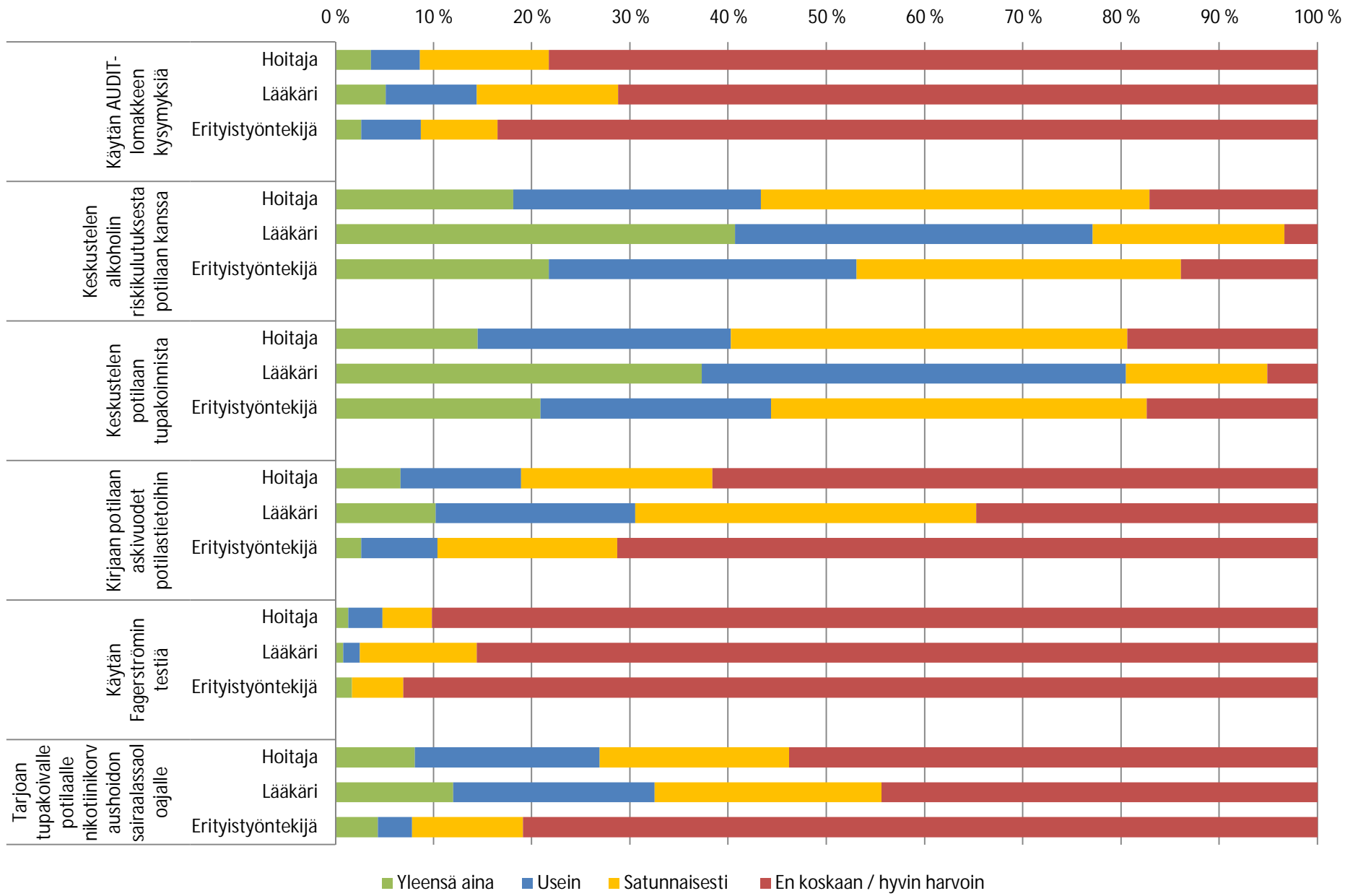
Kuvio 1. Sairaalahenkilöstön asenteet potilaiden elintapojen ja terveystieteiden käsittelyyn potilaan tutkimus- ja hoitoprosessin yhteydessä.



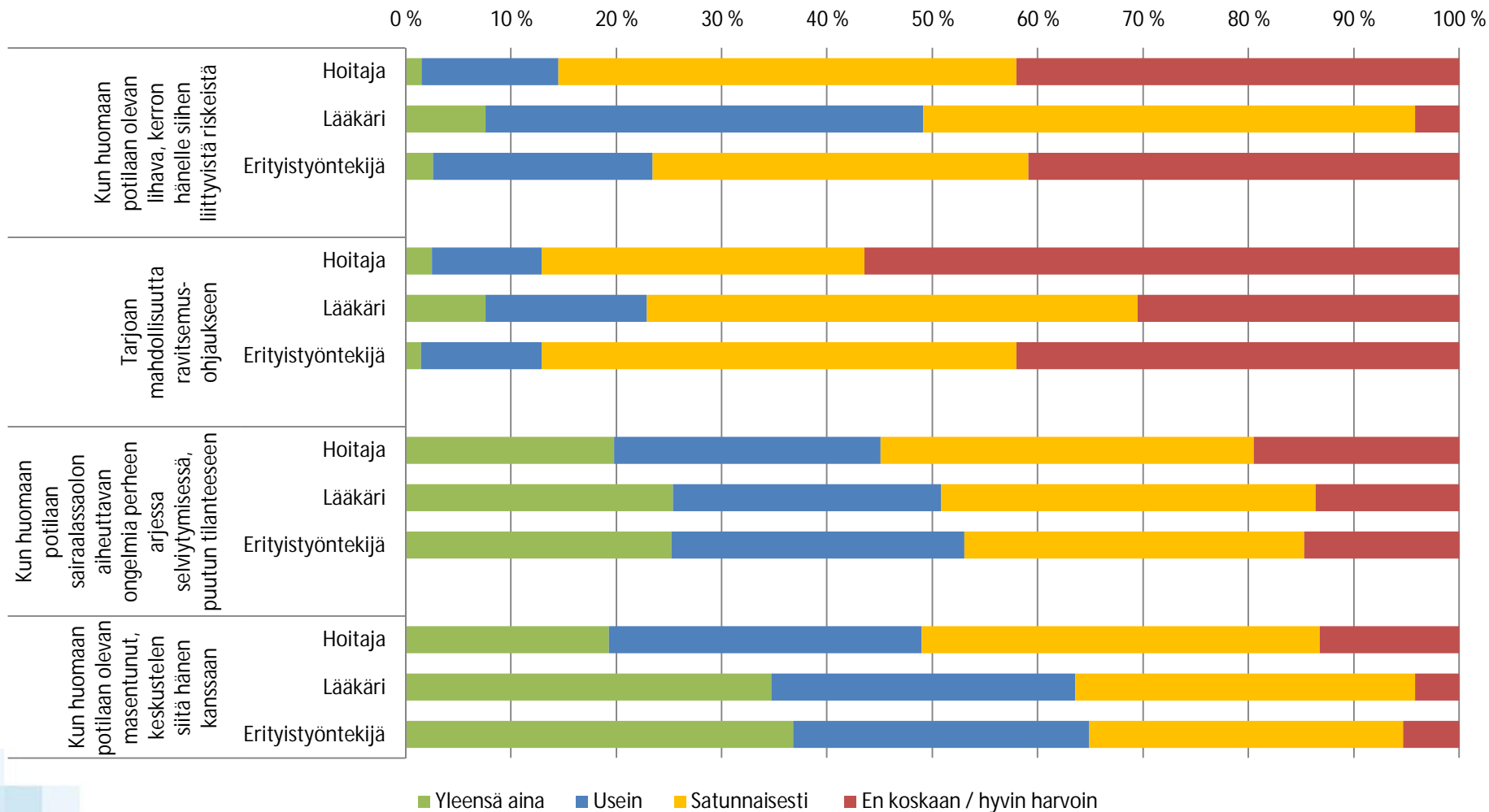
Kuvio 1. Sairaalahenkilöstön asenteet ...



Kuvio 2. Miten toimit seuraavissa tilanteissa?



Kuvio 2. Miten toimit ...



OYS henkilöstökysely 2014

Tulokset

- potilaiden terveyteen liittyvien tekijöiden yksilöllinen käsittely kuuluu myös sairaalahenkilöstölle
- 93-96%:lla henkilöstöstä on riittävästi tietoa alkoholin, tupakan ja lihavuuden terveysvaikutuksista
- Potilaan terveyteen liittyvien tekijöiden kartoitus ja kirjaaminen on epäyhtenäistä
- Yli kolmasosalla (37%) taito potilaan motivoimisesta muutokseen on puutteellinen
- Henkilöstön valmius käsitellä potilaan elintapoja on usein riittämätön silloin, kun terveysriski ei liity tulosyyhyn (37-58% henkilöstöstä kokee puheeksioton vaikeaksi)

TERE-toiminnan viestintä yksikkötasolle saakka

- Käytetään nykyisiä viestintäkanavia
 - Viestinnän yhdyshenkilöverkosto
 - Tulosalueiden johtoryhmien informointi
 - Tulosaluekohtaiset infotilaisuudet
 - Yksiköiden työ- ja suunnittelukokoukset
 - Intra; internet; PPSHP viikkotiedote; Pohjanpiiri

Terveyden edistäminen on viestintää

Liite 2

Terveyden edistämisen viestinnän toimeenpanosuunnitelma

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiriin

sairaaloiden terveyden edistämisen toimintasuunnitelma 2013-15

TERE-viestinnän toimeenpano

Vuosi 2014

- Sairaalan TERE-suunnitelman hyväksyminen
- viestinnän yhdyshenkilöiden informointi tammikuussa
- Hyväksytyt suunnitelman taitto ja sähköisen dokumentin julkaisu Intrassa
- Kirjoitus Pohjanpiiri-lehteen
- Potilaan savuttomuuden polku viestintämateriaalin kokoaminen (kartoitustyö jatkuu 2015)
 - ppt-esitys
 - potilasohje
 - yhteinen kirjaamiskäytäntö v. 2015
- Tiistaitiiman aiheena syksyllä
- Syksyllä 2014 tulosaluekohtaiset info-tilaisuudet
 - medisiininen
 - operatiivinen
 - psykiatria
 - lapset ja naiset
 - Oulaskankaan ja Visalan sairaala
 - Kehitysvammahuolto
 - Nordlab
 - sairaalapalvelut
 - yhtymähallinto
- Vastuualueiden informointi: työ- ja suunnittelukokouksiin osallistuminen (syksy 2014 - kevät 2015)
 - tulosalueiden viestinnän yhteishenkilöiden koordinoitituki

Vuosi 2015

- SOTE-toimijoiden informointi
 - Oulun kaupunki (ml. yhteistyö ehkäisevä päihdetyö, tupakoinnin lopettamisryhmätoiminnan kanssa)
 - Raahen seudun hyvinvointikuntayhtymä
 - Kallio
 - Helmi
 - Selänne
 - Oulunkaari
 - Lakeuden alue
 - Koillismaa
 - Kalajoki-Merijärvi
- Terveyteen liittyvien tekijöiden yhteinen kirjaamiskäytäntö, ohjeen suunnittelu (tietohallinto)
- Potilaiden lyhytneuvonnassa ja elintapaohjauksessa tarvittavan materiaalin kartoittaminen
 - sairaalan TERE-suunnitelman aihealueet
 - sairaalan visuaalisen ilmeen mukainen materiaali
- Vuonna 2015 sairaalan TERE-viestinnän painoalueena potilaan vajaravitsemuksen hoito
- Media-aineiston suunnittelu ulkoisen viestinnän tarpeisiin jatkuen vuonna 2016
 - lehdistötiedotteet aihealueittain

Strategiasta johdetut mittarit, tavoitteet ja seuranta TERE-toiminnalle

Taulukko. Strategiasta johdetut mittarit, tavoitteet ja sairaalan terveyden edistämistoiminnan seuranta

| Mittari | yksikkö | Tavoite | Seuranta |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------------------------------------------------|
| <i>Sisäinen viestintä</i> | | | |
| Osuus henkilökunnasta, joka on tietoinen sairaalan terveyden edistämistoiminnasta | % | | 2v. välein kysely |
| <i>Potilaan tilanteen arviointi, neuvonta ja ohjaus on potilaslähtöistä</i> | | | |
| osuus potilaista, joilta jokin terveyteen liittyvä tekijä kartoitettiin | % | | ESKO, vuosittain |
| määrä potilaista, jotka saivat tietoa omahoidon mahdollisuuksista | lkm | | opasmateriaalin menekki vuosittain |
| määrä potilaista, jotka saivat tukea elintapamuutokseen | lkm | | esim. tupakkariippuvuuden korvaushoito vuosittain |
| <i>Vetovoimainen työpaikka ja osaava henkilöstö</i> | | | |
| terveyden edistämisen täydennyskoulutustilaisuudet henkilökunnalle | lkm | | vuosittain |
| koulutukseen osallistujat (sairaalan oma henkilöstö) | lkm | | vuosittain |
| <i>Jatkuvuus ja yhteistyö</i> | | | |
| terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen osana terveydenhuollon järjestämissuunnitelmaa | | kuvaus | valtuustokausi |

Lähtökohdat laadun kehittämislle

- myönteiset asenteet potilaan terveyteen liittyvien tekijöiden käsittelyyn sairaalassa mahdollistavat terveyden edistämistyön kehittämisen
- Potilaiden elintapojen käsittelyyn halutaan yhteinen toimintamalli
- Täydennyskoulutusta potilaan motivoimisesta muutokseen
- Palvelun tuottajan, rahoittajan ja henkilöstön yhteinen intressi on saada reaaliaikainen tietopohja tukemaan toiminnan mittaamista, arviointia ja palveluprosessien kehittämistä

Lisätietoa

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin sairaaloiden terveyden edistämisen [toimintasuunnitelma](#) 2013-15

PPSHP [Strategia](#) 2010-2015

Perusterveydenhuollon yksikkö

PL 10, 90029 OYS

www.ppsHP.fi/pth



ppsHP.fi